

Правила посещения

Уважаемые посетители! Убедительно просим вас соблюдать правила посещения объектов Мемориального комплекса Воину-освободителю

Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Мемориала, как объекта культурного наследия, а также на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям Мемориала доступа к объектам парка Мемориального комплекса и Мемориального зала, и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Мемориала.

Территорией Мемориального комплекса является парковая зона, памятник Воину-освободителю, расположенные по адресу: г. Кемерово, пр-т Притомский, территория 24/1.

Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Мемориального комплекса, полученных путём фото-, кино- и видеосъемки запрещено.

Порядок обслуживания посетителей

Мемориальный комплекс осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

Экскурсионное обслуживание включает сопровождение экскурсовода – сотрудника Мемориального комплекса. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. При осуществлении экскурсионного обслуживания экскурсовод обязан провести экскурсию на высоком профессиональном уровне. Порядок заказа и оформления экскурсий, а также стоимость экскурсионного обслуживания устанавливаются отдельными приказами директора Мемориального комплекса.

Осуществление фото- и видеосъемки представителями средств массовой информации осуществляется по предварительной аккредитации через Мемориальный комплекс.

Посетители Мемориального комплекса обязаны:

1. Соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические, экологические, этические нормы и правила.

2. Выполнять требования сотрудников Мемориального комплекса по поддержанию общественного порядка.
3. В случае обнаружения на территории Мемориального комплекса безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом сотрудникам Мемориального комплекса или сотрудникам отдела охраны территории мемориального комплекса и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.
4. В случае причинения материального ущерба Мемориальному комплексу (мемориальному залу, мозаичному панно, объектам парка, элементам благоустройства на территории) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Мемориальный комплекс вправе осуществить свое требование в судебном порядке.
5. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников Мемориального комплекса, сотрудников отдела охраны и других дежурных служб Мемориального комплекса.
6. Покинуть территорию Мемориального зала ко времени его закрытия.
7. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Мемориального комплекса и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

Посетители имеют право:

1. Находиться на территории Мемориального комплекса (парковая зона, Мемориальный зал)
2. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденным в Мемориальном комплексе перечнем экскурсий,
3. Получать информацию, касающуюся правил посещения Мемориального комплекса.
4. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Мемориального комплекса.
5. Пользоваться на территории устройствами типа «аудиогид».
6. Принимать пищу и напитки (исключительно безалкогольные) на территории Мемориального комплекса, исключая территорию Мемориального зала.
7. Посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц директору Мемориального комплекса. В таком случае в обращении в обязательном порядке должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или временного пребывания;
- наименование структурного подразделения, должность, фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя Мемориального комплекса;
- суть нарушения прав и законных интересов;
- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

Посетителям на территории Мемориального комплекса запрещается:

1. Нарушать общественный порядок.
2. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера.
3. Прикосновение и любое механическое / не механическое воздействие на мозаичное панно, находящееся в Мемориальном зале
4. Осуществлять торговлю, распространять билеты, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Мемориального комплекса.
5. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах без письменного согласования с администрацией Мемориального комплекса.
6. Наносить ущерб предметам, элементам интерьера, оборудованию и инвентарю, сооружениям Мемориального комплекса, портить этикетки, тексты, информационные стенды и указатели.
7. Использовать для отдыха элементы декора.
8. Отвлекать сотрудников Мемориального комплекса от исполнения ими своих должностных обязанностей.
9. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и на территории, закрытые для посещения.
10. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
11. Курить на территории Мемориального комплекса, за исключением специально отведённых мест.
12. Использовать электронные сигареты, употреблять токсические и наркотические средства в помещении Мемориального зала; распивать спиртные напитки на территории Мемориального комплекса.
13. Находиться без одежды, без обуви, в «пляжном» виде.

14. Проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, а также любые иные средства самообороны.
15. Проносить в Мемориальный зал продукты питания, любые жидкости не в бутилированной таре.
16. Находиться в Мемориальном зале с любыми животными, осуществлять выгул животных на территории Мемориального комплекса.
17. Осуществлять фотосъемку в Мемориальном зале с применением вспышки и/или с использованием монопода, селфи-палки.
18. Осуществлять профессиональную видео- и фотосъемку без согласования с администрацией Мемориального комплекса. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений.
19. Вести на территории Мемориального комплекса без разрешения администрации коммерческую, рекламную и иную деятельность, связанную с получением дохода.
20. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.
21. Находиться на территории Мемориального зала после завершения его работы.
22. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Мемориального комплекса.
23. Засорять и загрязнять помещения и территории Мемориального комплекса.
24. Разжигать костры, использовать любые пожароопасные вещества и устройства, в том числе пиротехнические средства.
25. Оставлять транспорт в местах, не предназначенных для стоянки.
26. Устраивать пикники, устанавливать туристические палатки и иное туристическое оборудование.
27. Самостоятельно, без согласования с администрацией, организовывать и проводить экскурсии для посетителей.
28. Портить зелёные насаждения, наносить ущерб парковой зоне и элементам благоустройства.
29. Вход в Мемориальный зал с крупногабаритным багажом, предметами спортивного инвентаря, музыкальными инструментами.
30. Перемещение в Мемориальном зале и по лестницам кургана на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

Мемориальный комплекс обязан:

1. Обеспечить наличие во входной зоне Мемориального комплекса стендов с информацией о порядке посещения территории Мемориального комплекса. Стенды должны содержать следующую информацию:

- информацию о режиме работы Мемориального зала;
- информацию о возможностях заказа экскурсии;
- информацию о способах доведения до администрации Мемориального комплекса посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Мемориального комплекса.

2. В зимнее время обеспечить убранный территорию парка и лестниц, находящихся на кургане, очистив их от снега и льда.

3. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Мемориального комплекса.

4. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также подготовку ответов на такие обращения в установленный законом срок.

Мемориальный комплекс вправе:

1. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) территории Мемориального комплекса на основании:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- нарушения настоящих Правил.

2. Ограничить доступ к Мемориальному залу, находящемуся на территории Мемориального комплекса на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности мозаичного панно;
- производства реставрационных и/или ремонтных работ;
- необходимости соблюдения особых условий хранения мозаичного панно;
- необходимости технического перерыва в Мемориальном зале в связи с показателями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами сохранности мозаичного панно;

3. Администрация Мемориального комплекса вправе приостанавливать на время допуск посетителей на вершину кургана при проведении там экскурсии для организованной группы.
4. Администрация Мемориального комплекса вправе приостанавливать на время допуск посетителей при высокой наполняемости Мемориального зала.
5. Изменять график работы Мемориального зала.
6. Закрыть для посетителей территорию Мемориального комплекса или ее часть при проведении на территории и в помещениях Мемориального комплекса государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О государственной охране» от 27.05.1996 № 57-ФЗ.

Порядок проведения профессиональной фото- и видеосъемки

1. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Мемориального комплекса производится по согласованию с администрацией Мемориального комплекса.
 2. Представители средств массовой информации (далее – СМИ) при исполнении ими служебных обязанностей для организации интервью, фото- и видеосъемки обязаны получить разрешение (или аккредитацию) Мемориального комплекса.
 3. Для получения разрешения представителям СМИ необходимо направить заполненную в свободной форме заявку на электронную почту: mkzo_masalova@mail.ru
 4. Заявка должна содержать следующую информацию:
 - цель фото- или видеосъемки;
 - предполагаемое место фото- или видеосъемки;
 - предполагаемые дата и время посещения Мемориального комплекса;
 - ФИО ответственного лица и его контакты для обратной связи;
 - список участников съемочной группы;
 - при запросе на съемку в экспозициях – перечень фото- и/или видеооборудования, которое будет использовано для осуществления съемки.
- В теме письма необходимо указать: «Заявка на аккредитацию от (наименование организации или ФИО)». Если письмо будет иметь иную тему, то возможна задержка его обработки.
5. Разрешение дает представителям СМИ право на посещение Мемориального комплекса и осуществление профессиональной фото и/или видеосъемки строго в оговоренные дату и время.
 6. Разрешение выдается в день проведения съемки при условии обязательного предоставления Мемориального комплекса по итогам

работы опубликованных материалов, фото и видеосюжетов, либо ссылок на публикации в сети Интернет.

7. При отсутствии сведений, указанных в п. 4., Мемориальный комплекс оставляет за собой право отказать в выдаче разрешения.

8. Разрешение на съемку выдается при условии точного указания места, времени и способов использования фото- и видеоматериалов, созданных на территории Мемориального комплекса.

9. При проведении профессиональной фото- и/или видеосъемки в коммерческих целях необходимо заключение договора, который устанавливает порядок предоставления права на съемки в соответствии с установленными в Мемориальном комплексе ценами.

10. Осуществление фото- и видеосъемки представителями СМИ без разрешения производится согласно установленным в Мемориальном комплексе ценам.